

POLITIKA PRIVATNOSTI JU „Apoteke Sarajevo“

JU „Apoteke Sarajevo“ poštuje privatnost korisnika svoje web stranice i obrađuje lične podatke u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka ("Službeni glasnik Bosne i Hercegovine", broj 12/25) i drugim važećim propisima.

1. Kontrolor

Kontrolor ličnih podataka je: **JU „Apoteke Sarajevo“**

Adresa: Kranjčevićeva broj 29, 71 000 Sarajevo

Telefon: 033 722 660

E-mail: info@apoteke-sarajevo.ba

2. Službenik za zaštitu ličnih podataka

Za sva pitanja u vezi sa obradom ličnih podataka možete se obratiti službeniku za zaštitu ličnih podataka:

E-mail: anadi.cisija@apoteke-sarajevo.ba

3. Lični podaci koje prikupljamo

Putem web stranice možemo prikupljati lične podatke koje korisnici dobrovoljno dostave prilikom registracije, naručivanja proizvoda, slanja upita, prijave na newsletter ili korištenja drugih usluga dostupnih na web stranici.

4. Svrha obrade

Lični podaci obrađuju se radi obrade narudžbi, komunikacije sa korisnicima, pružanja usluga, ispunjavanja zakonskih obaveza i drugih svrha u skladu sa važećim propisima.

5. Pravni osnov obrade

Lični podaci obrađuju se u skladu sa važećim zakonima i drugim propisima koji uređuju obradu i zaštitu ličnih podataka.

6. Primaoci ličnih podataka

Lični podaci mogu se dostavljati nadležnim organima, institucijama i drugim primaocima u slučajevima i pod uslovima utvrđenim važećim zakonima i podzakonskim propisima. JU „Apoteke Sarajevo“ može pojedine poslove obrade ličnih podataka povjeriti obrađivačima u skladu sa zakonom.

7. Prava korisnika

Korisnici ostvaruju prava u vezi sa obradom svojih ličnih podataka u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka, uključujući pravo na informisanje, pristup, ispravku i druga prava propisana Zakonom.

8. Sigurnost ličnih podataka

JU „Apoteke Sarajevo“ primjenjuje odgovarajuće organizacione, tehničke i administrativne mjere radi zaštite ličnih podataka od neovlaštenog pristupa, gubitka, uništenja, izmjene ili druge nezakonite obrade.

9. Kontakt

Za sva pitanja u vezi sa zaštitom ličnih podataka ili ostvarivanjem prava možete se obratiti JU „Apoteke Sarajevo“ ili službeniku za zaštitu ličnih podataka putem kontakata objavljenih na ovoj web stranici.

Ovo politika primjenjuje se od dana objavljivanja.

Datum objave: Sarajevo, 11.06.2026. godine.