

OBAVJEŠTENJE O OBRADI LIČNIH PODATAKA PACIJENATA I KORISNIKA USLUGA JU „Apoteke Sarajevo“

U skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka ("Službeni glasnik Bosne i Hercegovine", broj 12/25), JU „Apoteke Sarajevo“, obavještava pacijente i korisnike usluga o obradi njihovih ličnih podataka.

1. Kontrolor

Kontrolor ličnih podataka je: **JU „Apoteke Sarajevo“**

Adresa: Kranjčevićeva broj 29, 71 000 Sarajevo

Telefon: 033 722 660

E-mail: info@apoteke-sarajevo.ba

2. Službenik za zaštitu ličnih podataka

Za sva pitanja u vezi sa obradom ličnih podataka možete se obratiti službeniku za zaštitu ličnih podataka:

Ime i prezime: Anadi Čišija

E-mail: anadi.cisija@apoteke-sarajevo.ba

Telefon: 033 476 112

3. Svrha obrade ličnih podataka

JU „Apoteke Sarajevo“ obrađuje lične podatke radi pružanja farmaceutskih usluga, ostvarivanja prava iz zdravstvenog osiguranja, izvršavanja zakonskih obaveza i drugih svrha u skladu sa važećim propisima.

4. Pravni osnov obrade

Lični podaci obrađuju se u skladu sa važećim zakonima i drugim propisima koji uređuju oblast zdravstvene zaštite, apotekarske djelatnosti i zaštite ličnih podataka.

5. Vrste ličnih podataka

JU „Apoteke Sarajevo“ obrađuje lične podatke koji su neophodni za pružanje farmaceutskih usluga i izvršavanje zakonskih obaveza, uključujući posebne kategorije ličnih podataka kada je to propisano ili neophodno.

6. Primaoci ličnih podataka

Lični podaci mogu se dostavljati nadležnim organima, institucijama i drugim primaocima u slučajevima i pod uslovima utvrđenim važećim zakonima i podzakonskim propisima koji uređuju obradu i zaštitu ličnih podataka. JU „Apoteke Sarajevo“ može pojedine poslove obrade ličnih podataka povjeriti obrađivačima u skladu sa zakonom.

7. Rok čuvanja

Lični podaci čuvaju se u rokovima propisanim važećim zakonima i drugim propisima.

8. Prava nosilaca podataka

Pacijenti i korisnici usluga ostvaruju prava u vezi sa obradom svojih ličnih podataka u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka, uključujući pravo na informisanje, pristup, ispravku i druga prava propisana Zakonom.

9. Sigurnost ličnih podataka

JU „Apoteke Sarajevo“ primjenjuje odgovarajuće organizacione, tehničke i administrativne mjere radi zaštite ličnih podataka od neovlaštenog pristupa, gubitka, uništenja, izmjene ili druge nezakonite obrade. Ovo obavještenje objavljeno je radi ostvarivanja načela transparentnosti u obradi ličnih podataka.

Ovo obavještenje primjenjuje se od dana objavljivanja.

Datum objave: Sarajevo, 11.06.2026. godine.