

Na osnovu člana 11. stav 6. Zakona o unutrašnjoj trgovini ("Službene novine FBiH", broj: 40/10, 79/17 i 87/24) i člana 84. stav 3. Statuta Javne ustanove "Apoteke Sarajevo" ("Službene novine KS", broj: 4/14, 20/14, 45/19 i 01/22), generalni direktor d o n o s i:

P R A V I L A

O USLOVIMA PRODAJE U JAVNOJ USTANOVI "APOTEKE SARAJEVO"

I CIJENE

Javna ustanova „Apoteke Sarajevo“ (u daljem tekstu JUAS) nudi robu potrošaču, koja se nalazi u maloprodajnom objektu i u izlogu maloprodajnog objekta po prodajnim cijenama izraženim u KM, koja se ističe na polici pored svakog proizvoda iste vrste.

Prodajna cijena proizvoda je konačna, uključeni su svi porezi, doprinosi i takse i jednaka je prodajnoj cijeni iz knjige popisa (trgovačka knjiga).

Osim prodajne cijene proizvoda, treba biti vidljivo istaknuta cijena za jedinicu mjere istog proizvoda. JUAS je dužan iznos računa zaokružiti u skladu sa propisom Centralne banke Bosne i Hercegovine.

Uz prodajnu cijenu mora biti vidljiv i broj kalkulacije te godina zaduženja proizvoda. Izuzetak: ako proizvod ima bar-code koji omogućava povezivanje sa dokumentom o zaduženju.

JUAS je dužan pridržavati se prodajne cijene proizvoda ili usluga.

JUAS je dužan za prodati proizvod, odnosno pruženu uslugu, izdati račun potrošaču, u skladu sa zakonom i posebnim propisima. Osim Zakonom propisanih sadržaja, račun može sadržavati i druge sadržaje i informacije.

Roba koja se plaća žiralno može se preuzeti onog momenta kad novac bude položen na jedan od transakcijskih računa JUAS, što se može provjeriti u računovodstvu putem elektronskog bankarstva kod poslovnih banaka.

II NAČIN PLAĆANJA

Kupac je dužan kupljeni proizvod platiti na jedan od sljedećih načina:

- Gotovina – odmah na blagajni
- Bezgotovinski – putem bankovne kartice na POS terminalu, mobilno, putem žiro-računa, kompenzacija, cesija, ugovora o preuzimanju duga ili drugim zakonski dozvoljenim sredstvima.
- Kupovina na rate – putem potrošačkog kredita dogovorenog s bankama (npr. Raiffeisen, UniCredit).
- Kupovina putem web portala JUAS – putem zvanične web stranice apoteke ili mobilne aplikacije:
 - Kupac odabire proizvode i dodaje ih u elektronsku korpu.
 - Cijena proizvoda je ista kao u maloprodaji i uključuje sve poreze i takse.
 - Plaćanje se vrši elektronski (kartica, mobilno plaćanje, online bankovni transfer) u skladu sa Zakonom o elektronskoj trgovini ("Sl. novine FBiH", br. 30/25).
 - Nakon uspješne uplate kupac dobija elektronski račun (PDF) ili potvrdu kupovine putem e-maila.
 - Dostava proizvoda može biti kurirskom službom ili preuzimanjem u maloprodajnom objektu, prema odabiru kupca.

JUAS je obavezna osigurati sigurnost podataka kupaca i poštovati prava potrošača, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača i Zakonom o elektronskoj trgovini.

Prvi način plaćanja podrazumijeva plaćanje gotovinom, odmah na registar- blagajni maloprodajnog mjesta prilikom kupovine proizvoda.

Drugi način plaćanja podrazumijeva plaćanje putem bankovne kartice ili mobilne aplikacije na POS terminalu (point of sale) prodajnog mjesta, odnosno da kupac na osnovu predračuna prodavca izvrši uplatu na transakcijski račun prodavca, a potom uz dokaz o uplati (dokaz o uplati mora biti proveden od strane banke, pošte ili druge finansijske institucije ovlaštene za platni promet, odnosno novac mora biti transferisan na jedan od računa trgovca) izvrši izuzimanje robe uz ispostavljeni račun - odsječak trake registar blagajne-porezna faktura.

Treći način plaćanja robe je putem odobrenog potrošačkog kredita kod banke sa kojom JUAS ima dogovoren ovaj vid saradnje, koji omogućava kupcu plaćanje robe na rate:

- Plaćanje na rate do 12 mjeseci minimalan iznos 100,00 KM (Raiffeisen banka i Unicredit banka)
- American kartice, plaćanje na rate do 6 mjeseci (Raiffeisen POS)

III BONIFIKACIJA

Bonifikacija je pogodnost u vidu popusta ili gratis proizvoda koji JUAS daje u okviru promotivnih akcija.

Odluku o akcijama donosi direktor (ili ovlašteno lice) – uključuje trajanje, mjesto prodaje i uslove ostvarivanja.

Akcije se moraju jasno istaknuti, uz prikaz: stare cijene (prekriženo), procent popusta, i nove cijene s popustom.

Bonifikacija se odobrava u novčanom iznosu, a izražava se u postotku od cijene proizvoda ili iznosa računa, odnosno u fiksnom iznosu za koji se umanjuje račun MPC.

JUAS u dogovoru sa poslovnim partnerima, pored navedenih komercijalnih akcija, organizuje bonifikaciju odnosno pogodnosti za kupce, na način da potrošači prilikom kupovine određenih artikala koju su predmet akcije ostvaruju pravo na GRATIS proizvod pod određenim uslovima koji će biti definisani odlukom generalnog direktora.

Osim navedenih slučajeva, pogodnosti pri kupovini imaju potrošači koji posjeduju Galas poklon karticu koja se odnosi na kupovinu proizvoda Galenskog laboratorija Galas u sastavu JUAS.

Svaki potrošač prilikom kupovine Galas kozmetičkih proizvoda u organizacionim jedinicama JUAS ostvaruje pravo na svoju Galas poklon karticu.

Svaki magistar farmacije i farmaceutski tehničar u apoteci je dužan upoznati svakog potrošača o uslovima korištenja i benefitima koje ima posjedovanje Galas poklon kartice.

U ovoj kartici evidentirat će se svaka obavljena kupovina Galas kozmetičkog proizvoda, na način da se na kartici nalazi: datum kupovine, pečat apoteke u kojoj je obavljena kupovina i potpis zaposlenika koji je prodao proizvod.

Potrošač je dužan čuvati sva četiri originalna računa kao dokaz kupovine. Nakon kupljena četiri, peti proizvod potrošač dobija na poklon — gratis.

Postoje jedna vrsta Galas poklon kartice, a to je:

Galas poklon kartice za Galas kozmetičku liniju krema, gdje pacijent/kupac ostvaruje pravo na 5 kremu gratis, prilikom kupovine 4 kreme u roku od 4 mjeseca, počevši od datuma prve kupovine.

Galas kozmetičke kreme koje se mogu davati kao poklon — gratis su:

- Antirid krema

- Hidratantna krema
- Krema s kolagenom
- Regenerativna krema
- Masna vitaminska krema
- Galea noćna krema
- Galea dnevna krema
- Limun krema
- Zlatna argan krema dnevna
- Zlatna argan krema noćna

Zlatna smilje krema dnevna i Zlatna smilje krema noćna se mogu izdati kao gratis uz realizovanu Galas poklon karticu isključivo u slučajevima kada su predmetom minimalno dvije kupovine u okviru jedne realizovane Galas poklon kartice. Prilikom preuzimanja poklona potrošači su dužni ostaviti podatke na poledini poklon kartice, te priložiti originalne račune za sva četiri kupljena proizvoda.

Za poklonjeni gratis apoteka će se razdužiti Specifikacijom interne fakture, koju će, zajedno sa karticom i originalnim računima dostavljati u računovodstvo.

Poklon kartica vrijedi četiri mjeseca i može se koristiti samo u JUAS.

Nakon četiri mjeseca kartica i svi sakupljeni bodovi postaju nevažeći.

Potrošač ima pravo na novu praznu Galas poklon karticu nakon predhodno realizovane Galas poklon kartice.

IV ISPORUKA

Isporuka za fizička lica i pravna lica vrši se u maloprodajnim objektima JUAS-a ili putem kurirske službe, u skladu sa Zakonom.

RADNO VRIJEME I NERADNA NEDJELJA

U skladu sa Zakonom o unutrašnjoj trgovini FBiH, rad trgovinskih objekata je definisan – nedjelja je neradna, osim za apoteke prema posebnim propisima.

V ZAVRŠNE ODREDBE

Ova Pravila stupaju na snagu 15.10.2025. godine, a sa njegovim stupanjem na snagu stavlja se van snage Pravilnik o uslovim prodaje u JU "Apoteke Sarajevo" broj: 01-03-1060/20 od 23.04.2020. godine.

Zadužuju se rukovodioci prodajnih mjesta (apoteke, ogranci, depoi, specijalizovana prodajna mjesta) JUAS-a da ova Pravila istaknu na vidno mjesto u prodajnom mjestu kako bi bio dostupan kupcima.

Nepridržavanje odredbi ovih Pravila od strane zaposlenika JUAS predstavlja težu povredu radne obaveze.

JU „APOTEKE SARAJEVO“
Zenaida Hasić, mr.ph.
Generalni direktor

.....
Broj: 01-03-2956/2025

Sarajevo, 15.10.2025. godine

